



## VCN Hulpdienst: Wat te doen bij schade op reis?

Op reis gaan is vaak een leuk moment. Het is wel van belang om goed verzekerd op reis te gaan. En mocht er toch iets gebeuren, dan hopen we u te helpen met deze flyer.

### **Checklist, welke documenten mag u niet vergeten.**

- ✓ Paspoort of ID kaart
- ✓ Zorgpas
- ✓ Reisverzekering gegevens: polisnummer, naam verzekeraar en zorgpas.
- ✓ Reist u met de auto? Neem dan uw groene kaart en een blanco aanrijdingsformulier mee.

### **Ziekenhuisopname**

Indien er een ziekenhuisopname plaatsvindt, is het belangrijk om altijd contact op te nemen met de desbetreffende hulpdienst van uw reis-en zorgverzekering voor ondersteuning, garantieverklaring, etc.

### **Diefstal & verlies**

Bij diefstal en verlies is het van belang om aangifte te doen (dit kan ook bv. bij de hotelreceptie of de vertegenwoordiger van de reisorganisatie ter plaatse).

### **Schade**

In geval van schade, raden wij u aan om zoveel mogelijk foto's van de ontstane schade te maken. En bonnetjes te bewaren van alle uitgaven die enigszins betrekking hebben op de schade, herstel of andere situaties rondom deze gebeurtenis.

## Telefoonnummers hulpdiensten

Bij noodgevallen op reis of bij ongevallen is het noodzakelijk om contact op te nemen met de desbetreffende hulpdienst. Zij helpen u bij noodsituaties op reis en bij het slepen van de auto na bijvoorbeeld een ongeval. De voorwaarden van uw verzekeraar stellen -bij bepaalde schades- contact met de hulpdiensten verplicht.

In dit overzicht hieronder vindt u de telefoonnummers van de hulpdiensten van onze verzekeraars. Staat uw maatschappij er niet bij, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur.

|                               |                                                                                   |                        |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Achmea                        | Eurocross Assistance                                                              | +31 713 64 62 00       |
| Allianz                       | Allianz Personen en voertuighulp                                                  | +31 205 92 92 92       |
|                               | Allianz NL Hulpdienst                                                             | +31 205 92 91 18       |
| a.s.r.                        | a.s.r. Alarmcentrale                                                              | +31 302 56 77 77       |
| a.s.r. (voorheen Europeesche) | Europeesche Hulplijn                                                              | +31 206 51 57 77       |
| Bovemij                       | VHD Alarmcentrale                                                                 | +31 570 78 31 00       |
| Generali                      | Generali Helpservice                                                              | +31 206 60 44 88       |
| De Goudse                     | Alarmcentrale Reis                                                                | +31 182 54 45 55       |
|                               | Alarmcentrale Verkeer                                                             | +31 703 14 56 70       |
| Nationale Nederlanden         | Reis of Motorrijtuigenverzekering (hulp in NL)                                    | +31 264 00 23 90       |
|                               | Motorrijtuigenverzekering (hulp in buitenland)                                    | +31 886 63 33 33       |
|                               | NN Alarmcentrale                                                                  | +31 264 00 23 90       |
| Rhion                         | SOS Alarmcentrale                                                                 | +31 40 7900900 keuze 1 |
| Unigarant                     | Hulpverlening bij ongeval in Nederland (Motor, Camper, Oldtimer. Auto/Motor)      | +31 592 39 05 45       |
|                               | Hulpverlening bij ongeval in het buitenland (Motor, Camper, Oldtimer, Auto/Motor) | +31 703 14 51 50       |
|                               | Hulpverlening voor de Reisverzekering                                             | +31 703 14 56 56       |
|                               | Alarmcentrale Pechhulp Watersport (Botenwacht)                                    | +31 592 39 08 90       |
|                               | Alarmcentrale Brommobiel hulpverl binnenland                                      | +31 882 69 27 77       |
|                               | Alarmcentrale Brommobiel hulpverl buitenland                                      | +31 592 39 04 45       |
|                               | Pechhulp Fiets/bromfiets                                                          | +31 882 99 33 88       |
| De Zeeuwse                    | De Zeeuwse Alarmcentrale                                                          | +31 703 14 50 64       |