



SCHADEFORMULIER MOBIELE APPARATUUR (onderzoek en evt. reparatie door
Smartphort*)

Naam: _____ M V
Adres: _____
Postcode/plaats: _____
(Mobiel)telefoonnr.: _____
E-mailadres: _____
Polisnummer: _____

Schadedatum: _____ - _____ - 20____
Adres/plaats
van schade: _____

Uitgebreide
omschrijving
schadeoorzaak:
(Waardoor is de
telefoon/tablet
kapot gegaan?) _____

Gegevens beschadigde telefoon/tablet/laptop (volledig invullen s.v.p.):

Merk en type: _____ Kleur: _____
IMEI nummer: _____
Aankoopdatum: _____ - _____ - _____

**KOPIE AANKOOPNOTA OF ANDER BEWIJSSTUK WAARUIT BLIJKT DAT U
DAADWERKELIJK DE EIGENAAR VAN HET TOESTEL BENT ALTIJD MEESTUREN.**

Plaats:

Datum:

Handtekening:

TOELICHTING

Smartphort is een bedrijf dat gespecialiseerd is in herstel en onderzoek van onder andere mobiele telefoons, tablets, laptops en televisies. Voordeel hierbij is dat er door u niet gezocht hoeft te worden naar een hersteller.

Hoe werkt het ?

Bij een telefoon- dan wel tabletschade hebben wij de volgende informatie nodig:

- oorzaak van de schade
- telefoonnummer van de eigenaar van het toestel
- e-mailadres van de eigenaar van het toestel
- IMEI-nummer of serienummer van het toestel
- kopie aankoopnota of ander bewijsstuk waaruit blijkt dat degene die de schade claimt ook daadwerkelijk de eigenaar van het toestel is.

Vervolgens zullen wij een opdracht aanmaken bij Smartphort. Smartphort zal aan u een e-mail sturen met een weblink. Via deze weblink kunt u zelf bij Smartphort afspraak maken voor het ophalen van het toestel.

U kan kiezen voor een datum op een doordeweekse dag en een dagdeel waarop de tablet of telefoon kan worden opgehaald. Er kan worden gekozen uit de volgende dagdelen: 11:00-14:00 / 14:00-16:00 / 16:00-18:00. Het is mogelijk dat een afwijkend ophaaladres wordt gebruikt (bijvoorbeeld een werkadres).

Na het maken van afspraak ontvangt u een printbon die moet worden uitgeprint en op het door u goed verpakte toestel moet worden geplakt. Een koerier zal het betreffende pakket ophalen.

Wat doet Smartphort ?

Smartphort zal het apparaat controleren. Als de schade overeen komt met hetgeen is opgegeven zal er bekeken worden of herstel verantwoord mogelijk is. Als dit het geval is zal er worden hersteld. **Na betaling van een eventueel eigen risico** ontvangt u het toestel weer hersteld terug.

Indien het toestel total loss is dan zal het apparaat worden gerecycled. Uw verzekeraar of Smartphort zullen dan met u bespreken wat de beste oplossing is. In sommige gevallen kan dat een vergoeding van de dagwaarde of een aanbod voor een vervangend toestel inhouden. Ook hiervoor geldt dat een eventueel eigen risico vooraf in rekening wordt gebracht of dat dit bedrag verminderd wordt op de uitkering. **Let op: bij uitkering van de waarde van het toestel wordt het toestel niet meer retour gezonden. Het toestel wordt dan gerecycled of vernietigd. Mocht u hiertegen bezwaar hebben dan verzoeken wij u om dit vooraf kenbaar te maken.**